

DISEÑO, ESTUDIO DE VIABILIDAD E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE UNA EMPRESA DE ATENCIÓN A PASAJEROS Y AERONAVES (*HANDLING* AEROPORTUARIO)

Grado en Ingeniería en Organización Industrial
Curso 2022-2023

INTRODUCCIÓN

La actividad de atención a pasajeros y aeronaves en los aeropuertos, conocida como *handling* aeroportuario, o prestación de servicios de asistencia en tierra, ha alcanzado en nuestro país un considerable desarrollo económico. Es tal el incremento, que algunos de los mayores grupos empresariales de España tienen una división o compañía de *handling* aeroportuario.

El presente proyecto repasa los aspectos de esta figura, todavía desconocida, a pesar de su importancia creciente. El *handling* comprende una serie de servicios que se prestan en los aeropuertos para asistir en su actividad a las compañías aéreas usuarias de los aeropuertos y que comprenden desde la asistencia de equipajes y pasajeros hasta las diversas operaciones en pista.



OBJETIVOS

Este Trabajo Fin de Grado contribuye al conocimiento del sector del *handling* en general. Asimismo, se particulariza la situación de dicho sector en los aeropuertos canarios y se aportan mejoras tecnológicas para una mayor eficiencia del sector.

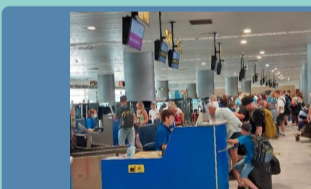
El objeto del TFG es el estudio de los servicios prestados en la zona aeroportuaria por una empresa de *handling* con el objetivo de identificar, analizar y mejorar los distintos servicios prestados por la empresa. Se trata de aportar mejoras tecnológicas y estructurales en dichos servicios para alcanzar una optimización operativa y económica de los mismos respetando en todo momento los ODS.



METODOLOGÍA

- Consideraciones sobre origen y evolución del sector del *handling*
 - Revisión de literatura sobre vigilancia tecnológica
 - Análisis de mejoras tecnológicas
 - Aplicación de avances tecnológicos

Servicio al pasajero



Servicio en rampa



CONCLUSIONES

Podemos concluir que la innovación tecnológica y la vigilancia tecnológica en los aeropuertos canarios y en los servicios de *handling* tienen un impacto positivo en la eficiencia, la calidad del servicio, la optimización de recursos y la sostenibilidad. La adopción de estas mejoras tecnológicas posiciona a los aeropuertos canarios como destinos competitivos, atractivos para las aerolíneas y los pasajeros, y contribuye al crecimiento económico y al desarrollo sostenible de la región.

